



Руководство по удаленному управлению

V0.3.0.11

Оглавление

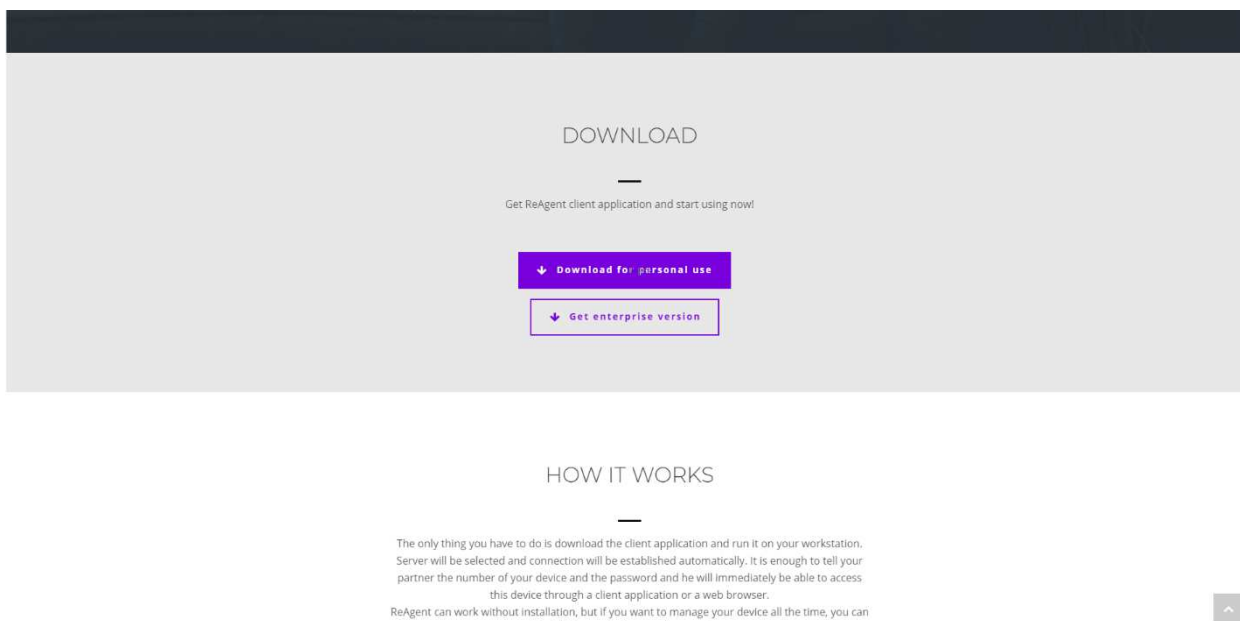
1	Как работает ReAgent	3
2	Описания процесса запуска приложения	3
4.	Описание главного окна ReAgent.....	5
4.1	Описание секции Входящие соединения (Incoming connections)	5
4.2	Описание секции Исходящие соединения (Outgoing connections)	6
5.	Описание окна с Настройками	8
6.	Описание процесса предоставления удаленного доступа через desktop клиент	13
7.	Описание процесса предоставления удаленного доступа через web интерфейс.....	14
8.	Описание окна Удаленного рабочего стола	16
9.	Описание запуска клиента в intranet	17
10.	Журналирование	18
11.	Обновление ReAgent	19

1 Как работает ReAgent

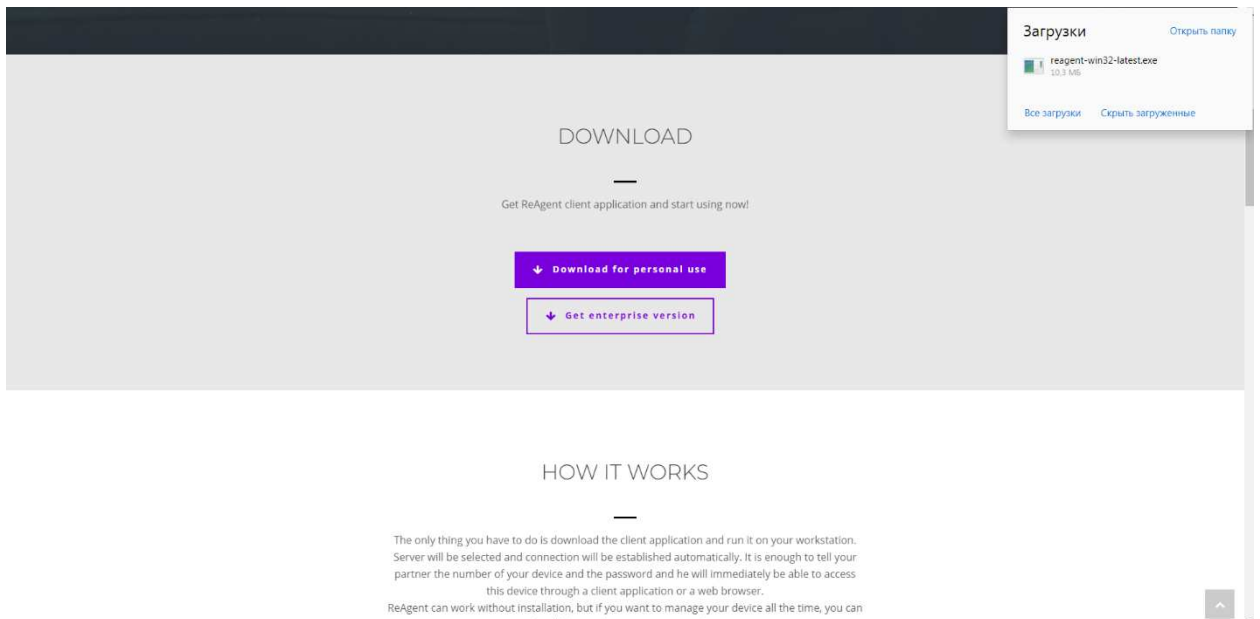
Перед началом использования удаленного помощника нужно скачать клиентское приложение с официального сайта <https://reagent.me/> и запустить его на рабочей станции. Устройства с ReAgent идентифицируются по ID, который автоматически генерируется во время запуска приложения. Далее достаточно сообщить партнеру, с которым планируется подключение, ID (идентификационный номер) устройства и Password (пароль), и он сразу же сможет получить доступ к нему через клиентское приложение или веб-браузер.

2 Описания процесса запуска приложения

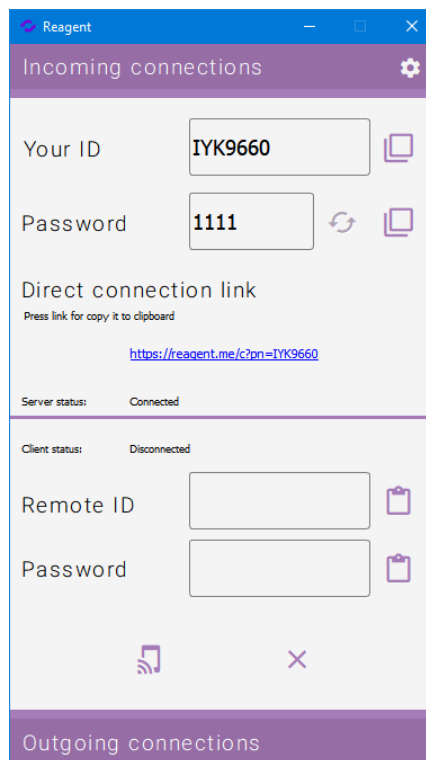
1. Скачать приложение с сайта <https://reagent.me/> либо с корпоративного портала (для корпоративных клиентов)



2. Дважды кликнуть кнопку Download for personal use. Запустится процесс скачивания исполняемого файла



3. После скачивания файла необходимо запустить приложение для установки, кликнув два раза по файлу ReAgent-0.3.0.10.exe. Признак успешного запуска - появившееся окно приложения

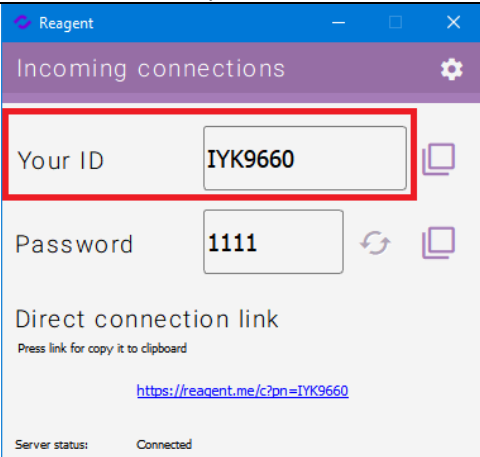
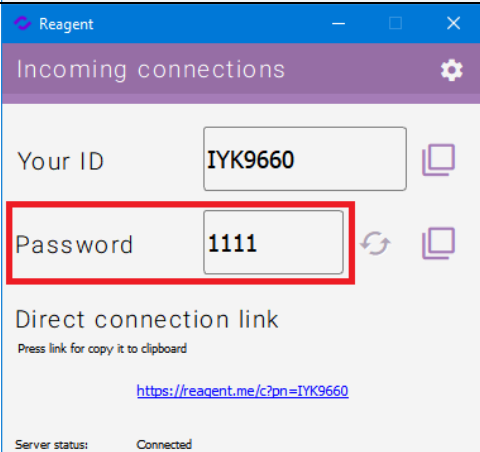


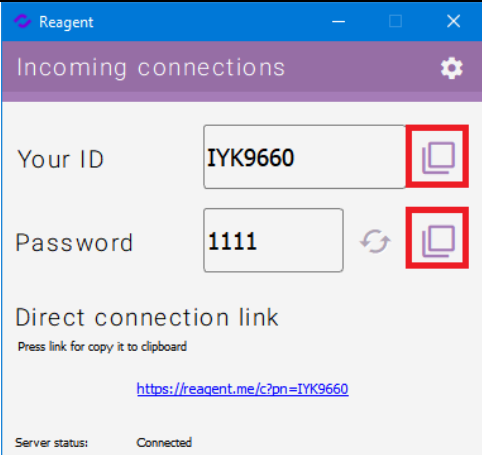
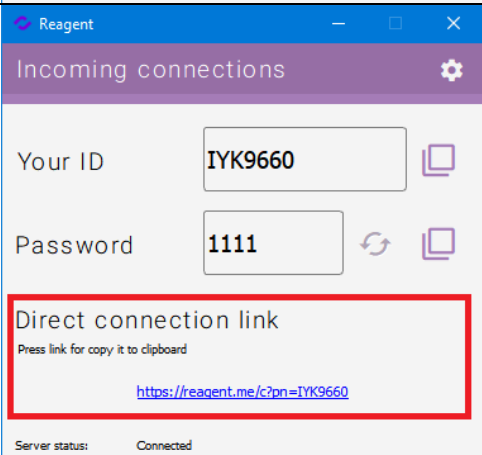
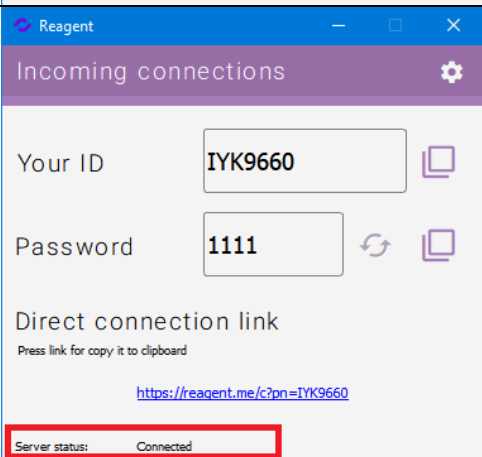
4. Описание главного окна ReAgent

Главное окно состоит из двух секций Входящие соединения (Incoming connections) и Исходящие соединения (Outgoing connections)

4.1 Описание секции Входящие соединения (Incoming connections)

Основная задача секции Входящие соединения - предоставить информацию пользователю о том, какой ID и пароль были присвоены текущему устройству с текущим статусом подключения.

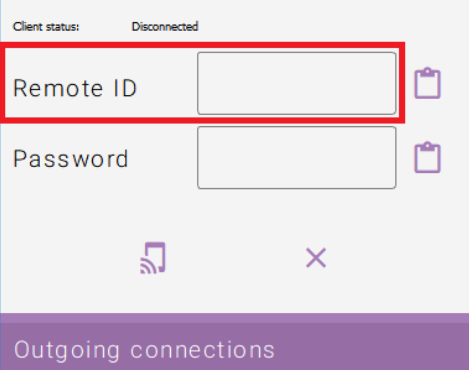
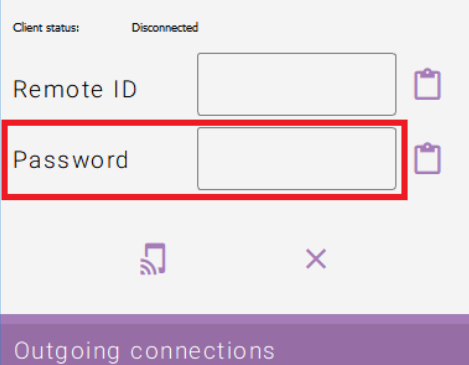
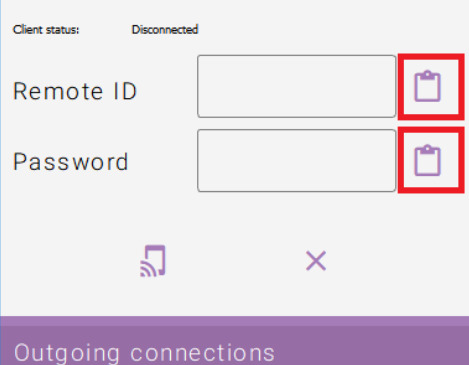
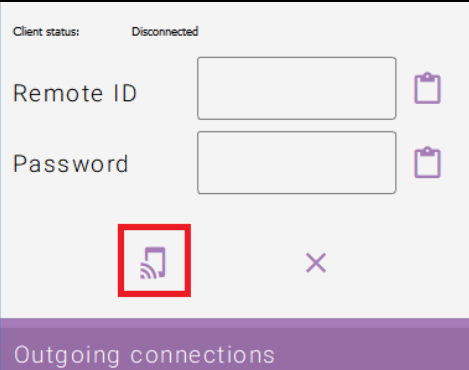
N	скриншот	описание
1		Текущий ID
2		Текущий пароль

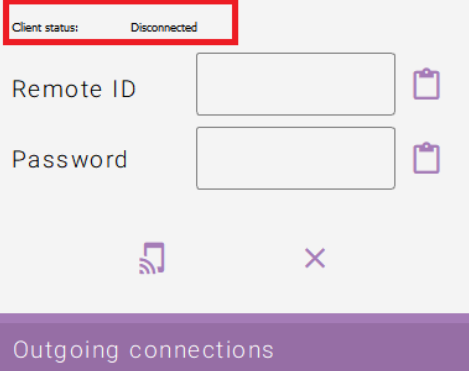
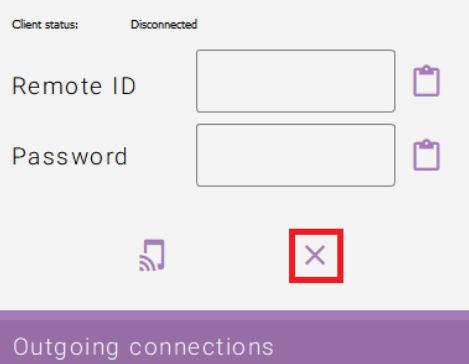
3		<p>С целью минимизации ошибок в ReAgent встроена кнопка, которая позволяет сразу скопировать в буфер обмена ID или пароль.</p>
4		<p>Для повышения удобства использования ReAgent предоставляется способ доступа через Web интерфейс. Достаточно партнеру передать текущую ссылку для предоставления мгновенного доступа к своему устройству.</p>
5		<p>Текущий статус подключения к центральному публичному серверу.</p>

4.2 Описание секции Исходящие соединения (Outgoing connections)

Данная секция используется, когда есть необходимость зайти на удаленное устройство после того, как партнер передал свой ID и пароль.

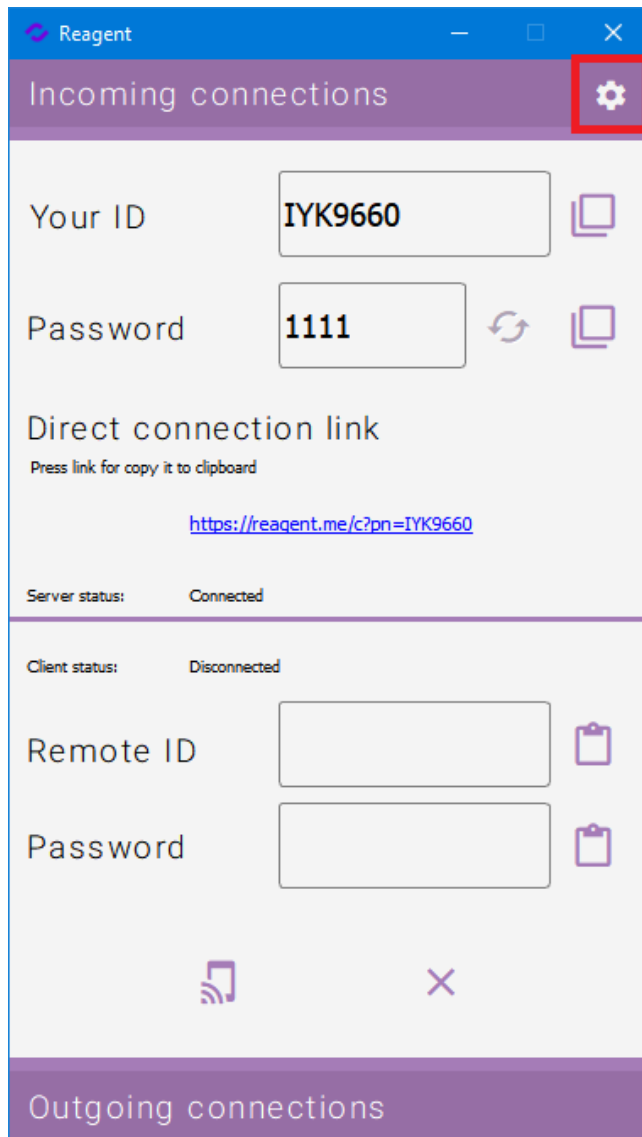
Наличие ID удаленного устройства и пароля является обязательным условием!

N	скриншот	описание
1		<p>В данное поле необходимо ввести ID устройства, к которому требуется подключиться. ID должен предоставить пользователь.</p>
2		<p>После того как пользователь передал пароль, необходимо указать его в текущем поле</p>
3		<p>Если ID удаленной машины либо пароль находятся в буфере обмена, можно вставить их напрямую из буфера обмена в указанные поля.</p>
4		<p>После того как логин и пароль введен, можно осуществлять подключение к удаленному устройству.</p>

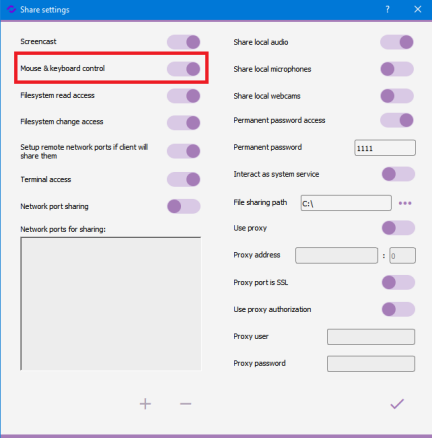
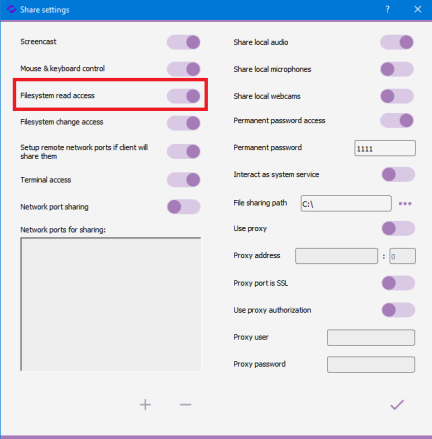
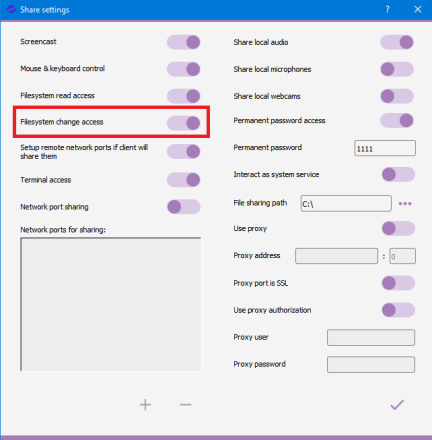
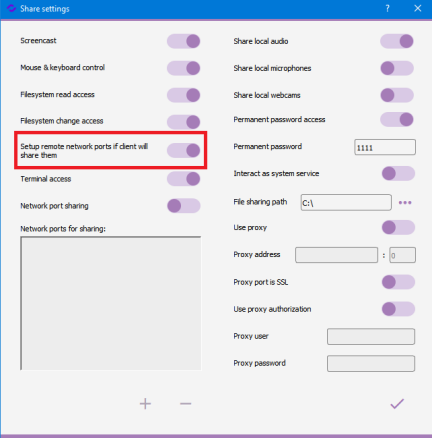
5		Текущий статус подключения
6		Кнопка для прерывания текущего сеанса связи с удаленным устройством.

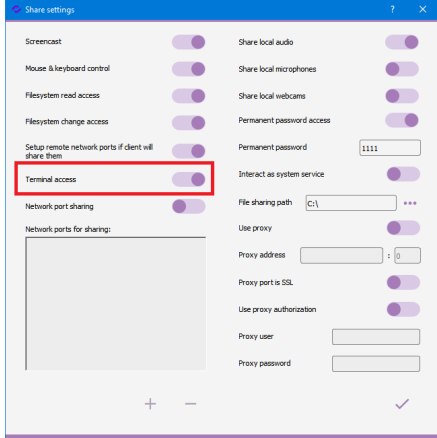
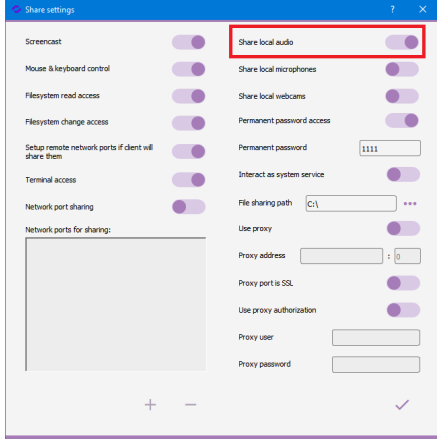
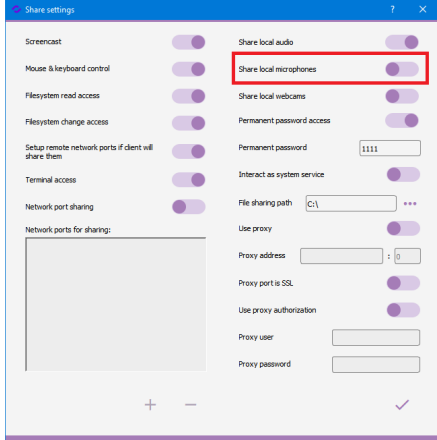
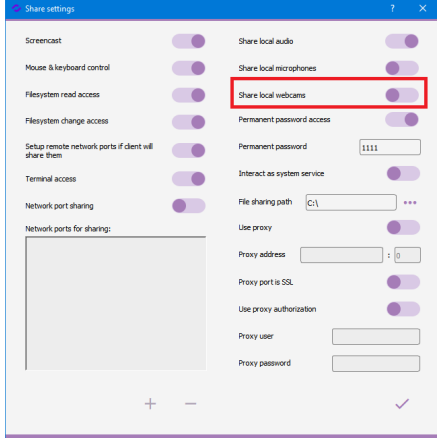
5. Описание окна с Настройками

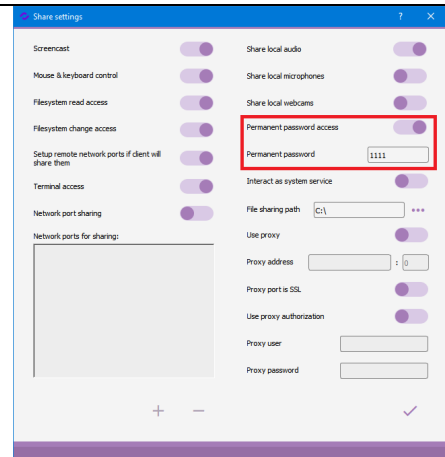
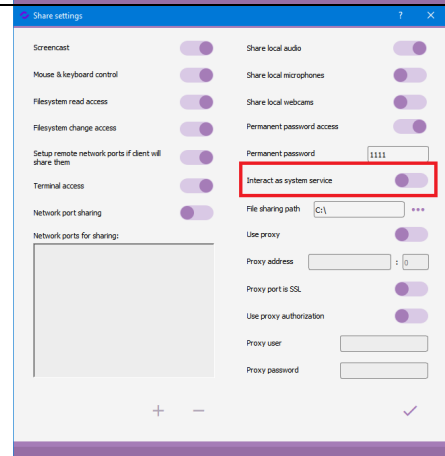
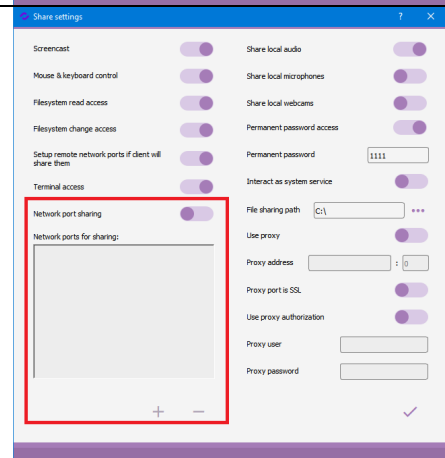
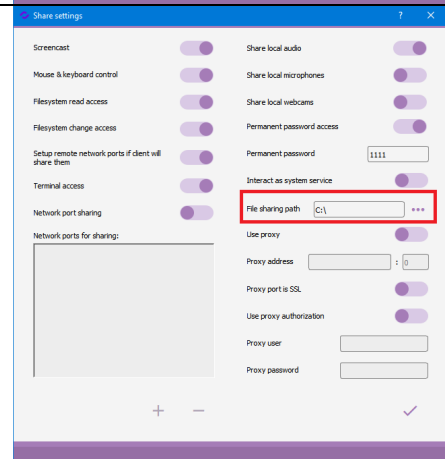
Чтобы вызвать окно с дополнительными настройками, следует один раз кликнуть на кнопку

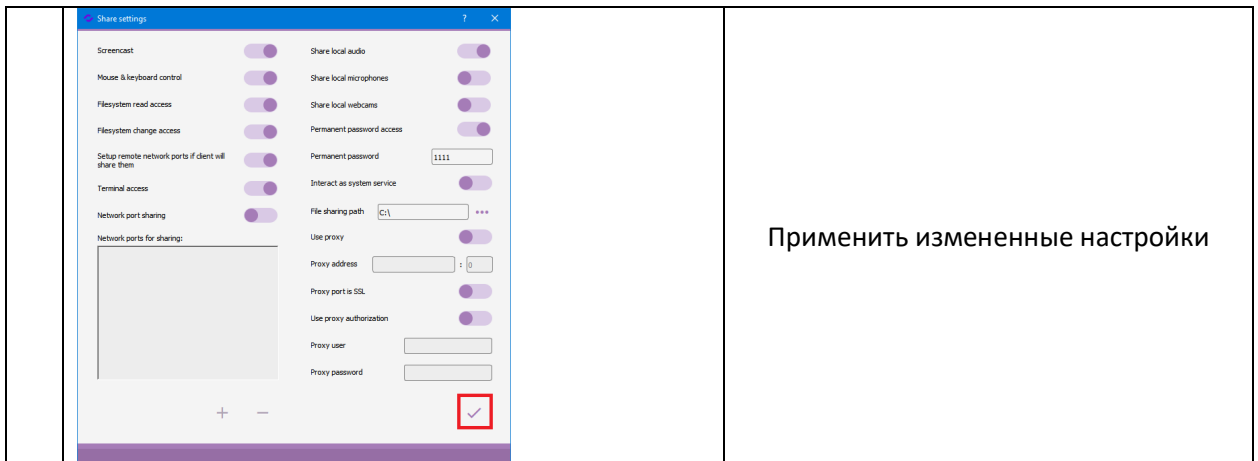


N	Скриншот	Описание
1		<p>Разрешить / запретить захват рабочего стола.</p>

2		<p>Разрешить / запретить управлять клавиатурой и мышкой.</p>
3		<p>Разрешить / запретить доступ к файловой системе на чтение.</p>
		<p>Разрешить / запретить вносить изменения на файловой системе.</p>
		<p>Разрешить / запретить принимать открытые порты со стороны удаленного пользователя.</p>

		<p>Разрешить / запретить терминальный доступ</p>
		<p>Разрешить / запретить захват звука</p>
		<p>Разрешить / запретить захват локального микрофона</p>
		<p>Разрешить / запретить захват web камеры.</p>

			<p>Разрешить / запретить использовать пароль на постоянной основе с указанием самого пароля.</p>
			<p>Разрешить / запретить запускаться как системный сервис.</p>
			<p>Разрешить / запретить проброс сетевых паролей, для удаленного подключения.</p>
			<p>Возможность предоставить доступ к папкам/дискету для удаленного пользователя.</p>



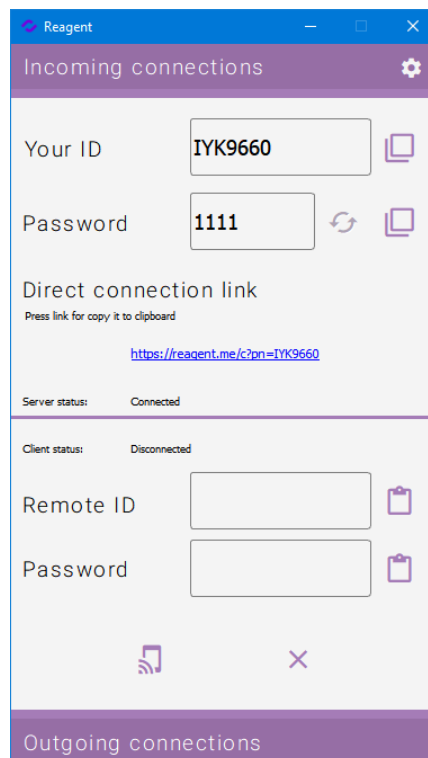
Применить измененные настройки

6. Описание процесса предоставления удаленного доступа через desktop клиент

Роли: Пользователь 1 – тот, к кому подключаются, Пользователь 2 – удаленный партнер, который будет подключаться к устройству Пользователя 1.

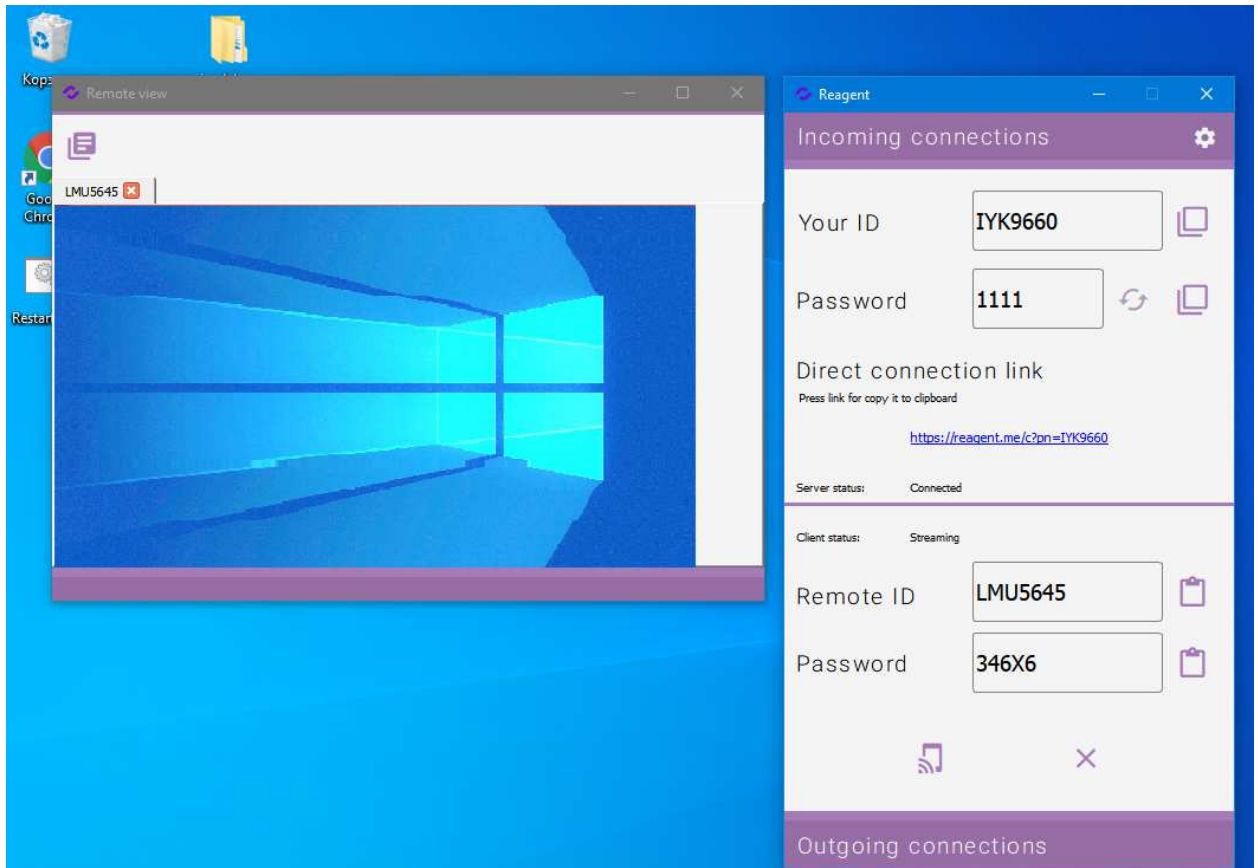
Действия Пользователя 1:

- Скачать с сайта <https://reagent.me/> исполняемый файл
- Запустить скаченный исполняемый файл
- Скопировать ID и пароль из секции Входящие соединения (Incoming connections) с дальнейшей передачей партнеру для удаленного подключения.



Действия Пользователя 2:

- Скачать с сайта <https://reagent.me/> исполняемый файл
- Запустить скаченный исполняемый файл
- Указать ID удаленного устройства и пароль, который ему предоставил Пользователь 1 в секцию Исходящие соединения (Outgoing connections)
- Запустить сессию



Окно удаленного стола.

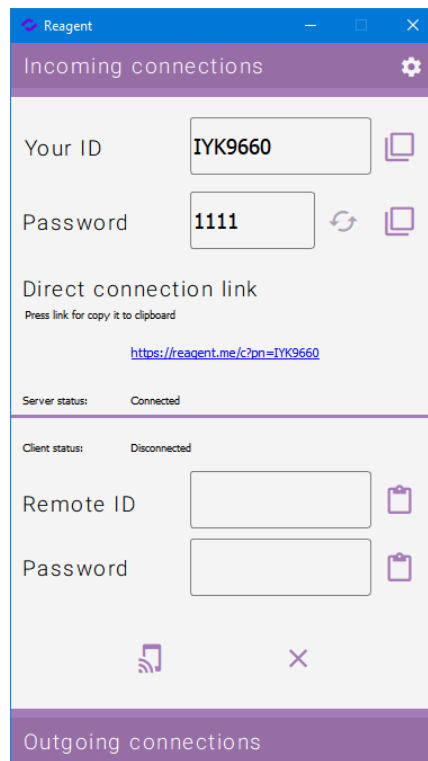
7. Описание процесса предоставления удаленного доступа через web интерфейс

Роли: Пользователь 1 – тот, к кому подключаются, Пользователь 2 – удаленный партнер, который будет подключаться к устройству Пользователя 1.

Действия Пользователя 1:

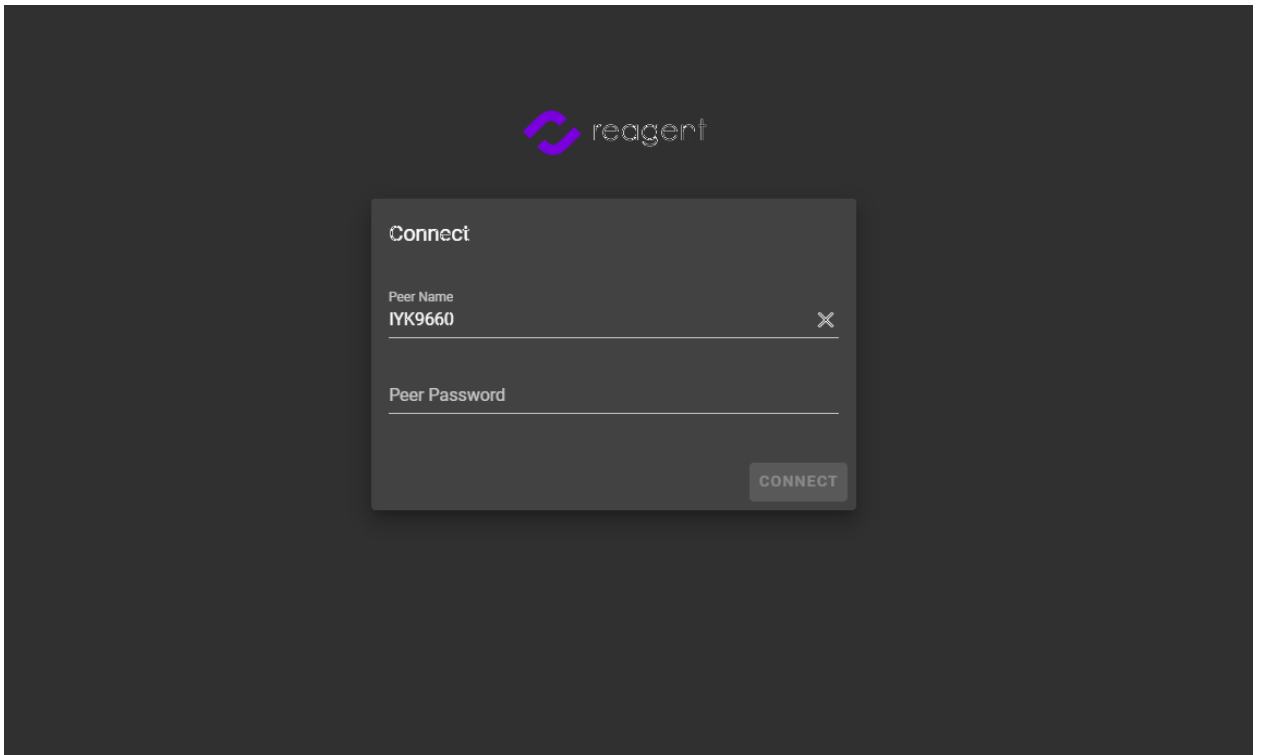
- Скачать с сайта <https://reagent.me/> исполняемый файл
- Запустить скаченный исполняемый файл

- Скопировать ссылку <https://reagent.me/c?pn=ANC7410> и пароль из секции Входящие соединения (Incoming connections) с дальнейшей передачей партнеру, для удаленного подключения.

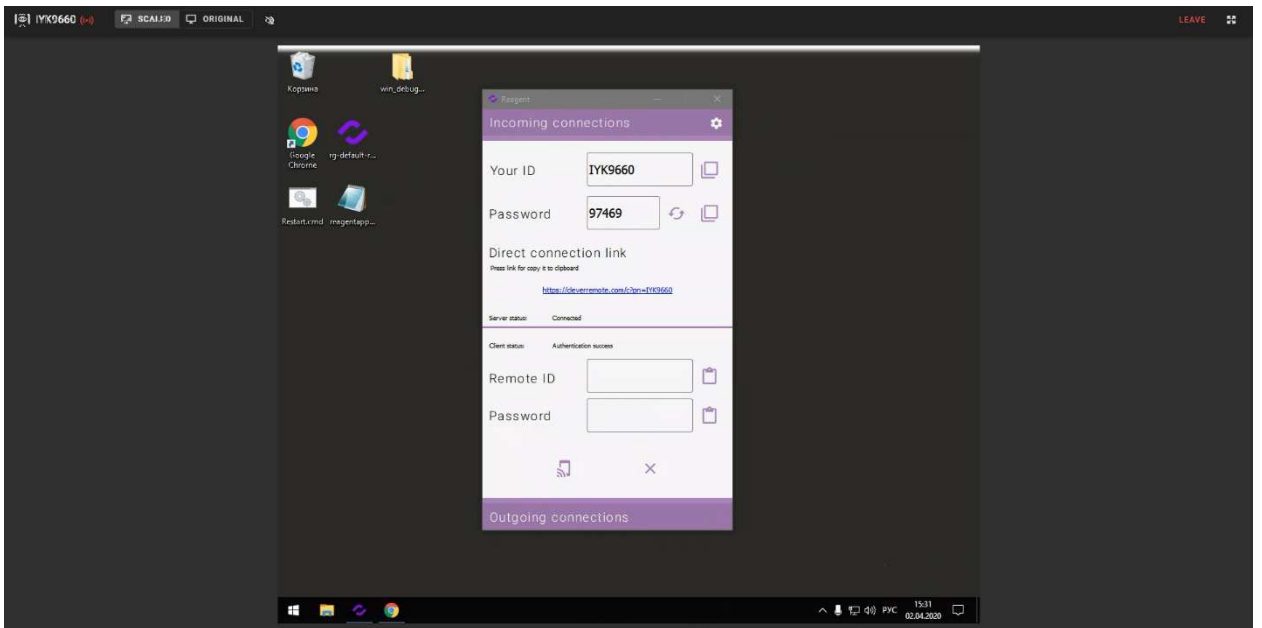


Действия Пользователя 2:

- Перейти по ссылке <https://reagent.me/c?pn=IYK9660>, который ему предоставил Пользователь 1
- Указать пароль, который ему сообщил предварительно Пользователь 1.



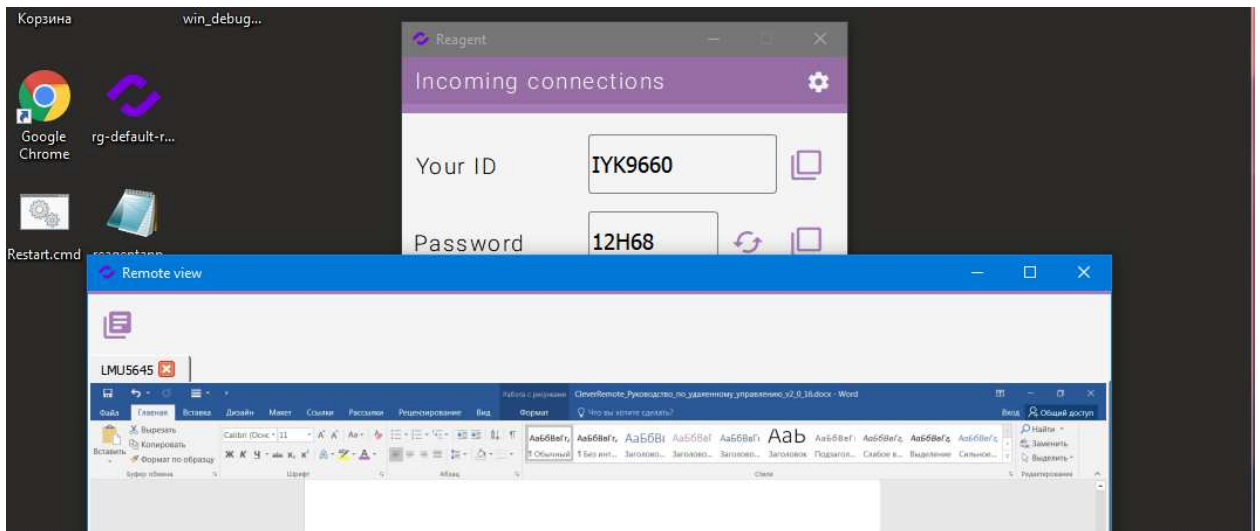
- Подключение



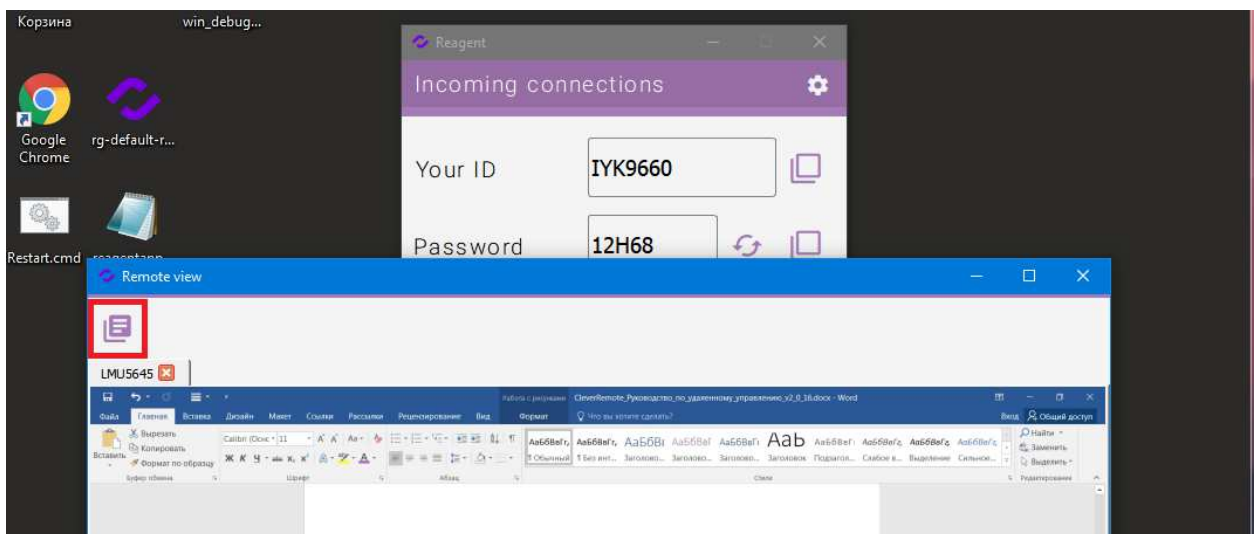
Окно удаленного стола.

8. Описание окна Удаленного рабочего стола

Данное окно появляется после установления успешного подключения к удаленному устройству. В нем проходит дальнейшее удаленное взаимодействие.



В случае необходимости обмениваться файлами нужно нажать на кнопку



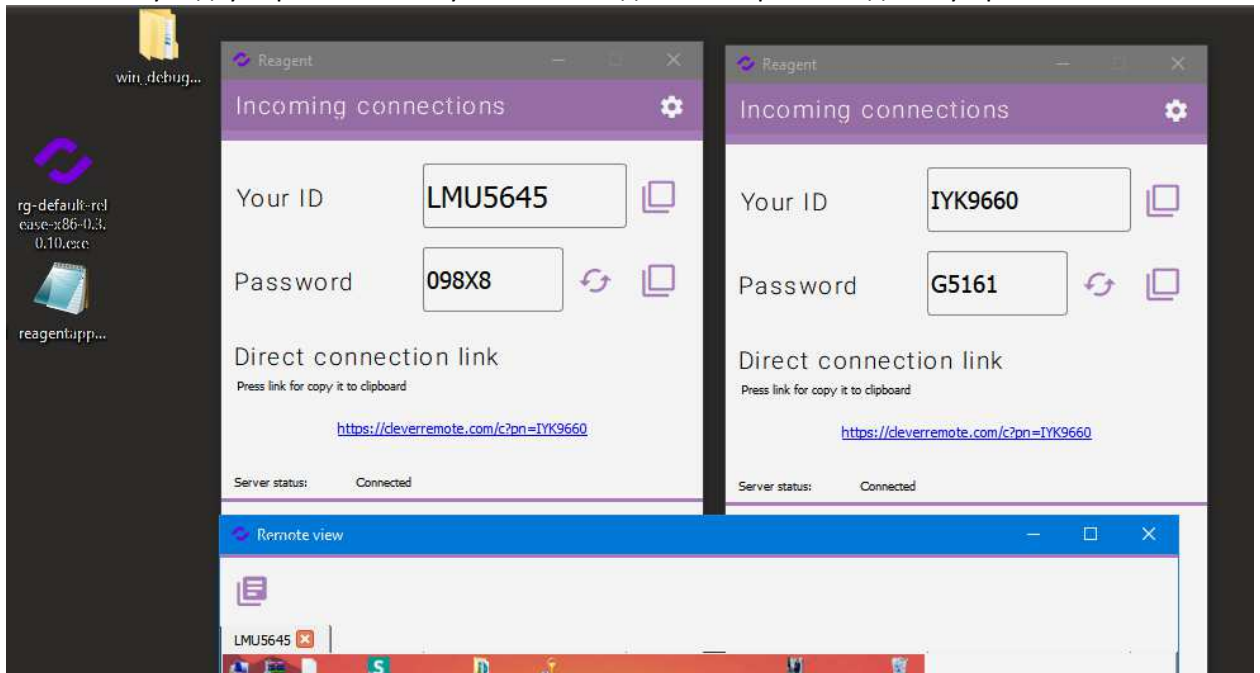
Появится проводник с файловой системой удаленного устройства. Обмен файлами происходит в двухстороннем режиме.

9. Описание запуска клиента в intranet

Данный сценарий запуска рассчитан для корпоративных клиентов в условиях, когда инфраструктура ReAgent развернута на локальных мощностях и конфиг файл для клиентов прошел редакцию

согласно документу “Руководство по настройке конфигурационного файла приложения.”. Канал связи используется http.

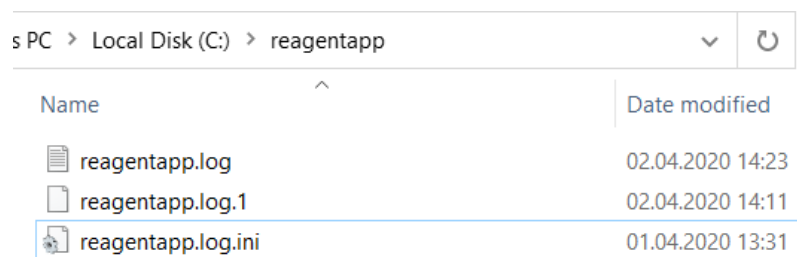
- Запуск двух приложений и установка соединения в рамках одного устройства.



10. Журналирование

Данная мера направлена, на выявление аварийных ситуаций, когда приложение некорректно работает. Данную информацию следует передать разработчикам для последующего анализа.

11. Создать папку C:\reagentapp
12. Подложить файл reagentapp.ini.log



13. Отредактировать файл reagentapp.ini.log

```

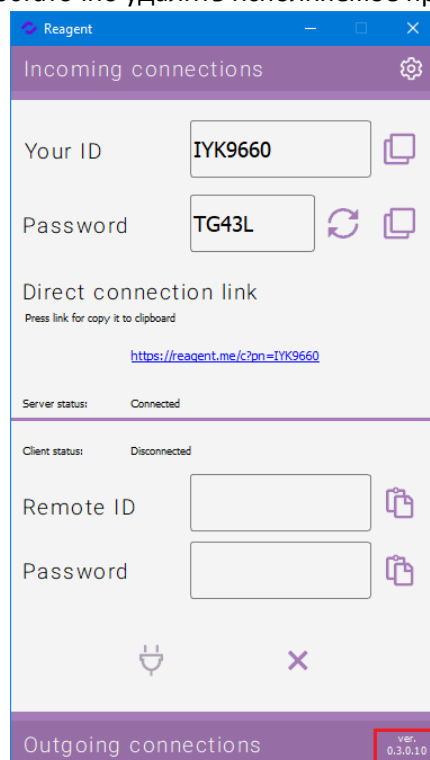
[logger]
LogPath= C:\reagentapp
Verbose=255
#HeaderFormat=%(V) |$(dd).$(MM).$(yyyy)|$(hh):$(mm):$(ss).$(ttt) ($(module)!$(function))
LogFileName=$(EXEFILENAME).log
LogSysInfo=1
ScrollFileCount=20
ScrollFileSize=16384000
ScrollFileEveryRun=1
RegistryConfigPath=HKCU\Software\$(EXEFILENAME)\Logging

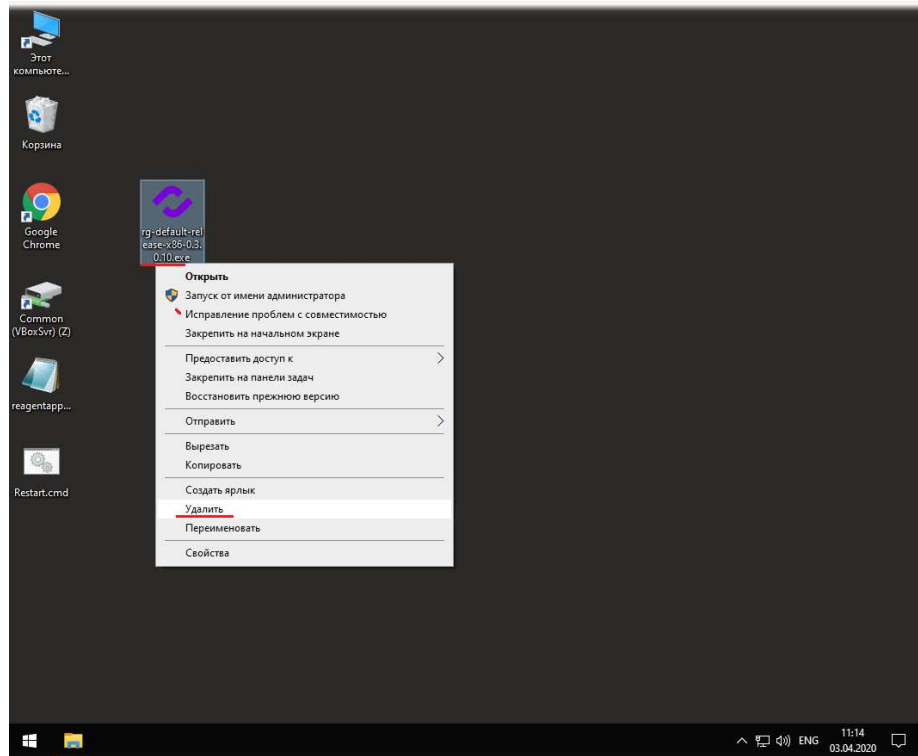
```

Требуется отредактировать параметр LogPath указать куда будут писаться логи. В данном случае, логи будут писаться в ту папку, где лежит файл reagentapp.log.ini. Требуется уделить особое внимание на то, чтобы не удалить файл reagentapp.log.ini, в случае удаления этого файла, журналирование прекратится. На работоспособность приложения это не повлияет.

11. Обновление ReAgent

Для обновления приложения достаточно удалить исполняемое приложение предыдущей версии,





и скачать новое, следуя инструкциям раздела 2.

